

## Skötselråd

En Polardörr består till stor del av trä som är ett levande material. För att din dörr ska kännas som ny under en mycket lång tid framöver, kräver den underhåll. Det är av största vikt att Polardörrens anvisningar för hantering, skötsel och montering följs noga för att garantierna skall gälla. Vänligen beakta skötselråden nedan.

### Transport och leveransmottagning

Garantin gäller ej för transportskador, dessa ska anmälas omgående till transportbolaget, dock senast inom 7 dagar, alternativt till bygghandeln, där varan köptes. Om du hämtar din dörr själv från bygghandeln, så tänk på att dörrar ska skyddas mot fukt och nederbörd samt nedsmutsning. De ska också skyddas mot skada under transport samt lastsäkras.

Eventuellt synliga skador och fel på produkterna ska påtalas för Polardörren innan montering i vägg, annars accepteras skadorna inte som reklamation.

### Lagring och hantering (i enlighet med Svensk Snickeriindustris rekommendationer)

Under lagring och hantering ska dörren skyddas mot kraftiga temperaturväxlingar, nederbörd, markfukt eller annan fukt och nedsmutsning. Hanteringen ska ske varsamt så att dörren inte skadas eller deformeras. Vid murning, putsning eller målning av fasad och vid andra arbetsmoment som berör dörren, ska den inmonterade dörren skyddas väl.

**Dörrar som inte skyddas under transport, lagring och hantering kan ta allvarlig skada.**

#### *Inomhus*

I första hand rekommenderas lagring av dörrar inomhus. Man ska tänka på att:

1. Lokalen är ventilerad.
2. Temperatur och luftfuktighet helst är som i färdig byggnad.
3. Dörren ställs på plant underlag med karmunderstycket nedåt, min 100 mm över golv.

#### *Utomhus*

Om dörren måste lagras utomhus ska detta ske under tak, t ex i carport, garage, skjul och endast i undantagsfall ute i det fria under presenning e.dyl. Man ska i båda alternativen tänka på att:

1. Dörren skyddas mot fukt och nederbörd.
2. Ställs på plant underlag med karmbottenstycket nedåt, min 100 mm över golv alternativt dränerad mark.
3. Utrymmet under t ex presenning är väl ventilerat för att undvika bland annat mögel.

## Montering

I ytterväggar uppbyggda av olika skikt, finns alltid en zon där fukt och kondens förekommer.

Dessutom rör sig väggkonstruktionens yttre del olika i förhållande till den inre "varma" delen av väggen. Enligt branschens rekommendationer ska ytterdörren helst placeras i väggens "varma" del, dvs långt indraget. För ytterdörr och garageport i utsatta lägen rekommenderas skärmtak där inte takfot ger tillräckligt skydd.

Användning av fogskum, murbruk, putsbruk eller liknande vid montering är inte tillåten. I övrigt måste branschens rekommendationer respektive vår monteringsanvisning följas, för att garantier ska gälla. Monteringsanvisning följer alltid med dörrleverans. Anvisningen och/eller

branschrekommendationer kan också laddas ner från vår hemsida.

### **Teakdörrar (5 års produktgaranti)**

Teak är ett ädelträ som oftast varierar i struktur och nyanser.

Polardörrens teakdörrar är grundoljade ett varv med Osmose Teakolja 781 i fabriken. Vi rekommenderar en likvärdig produkt som innehåller ett antimögelmedel och som är avsedd för utomhusbruk för efterbehandling.

Beakta bruksanvisning på förpackningen. Det kan finnas restriktioner för vissa temperaturer samt behandling vid kraftigt solsken. Din dörr måste behandlas direkt efter att den är monterad och då ingen risk för nedsmutsning föreligger. Du kan gärna slipa av eventuell fiberresning med fint sandpapper. Dörren ska sedan oljas rikligt med olja. Låt oljan sugas in under några minuter och torka sedan bort överflödig olja. Observera att dessa oljor ofta är brandfarliga och kan självantända när de är i kombination trasa/papper och utsätts för luftens syre. Bränn dessa kontrollerat. För att dörren ska behålla sitt utseende bör den behandlas två gånger per år eller så fort ytan verkar torr och matt.

### **Täckmålade dörrar (gäller både 2 och 5 års produktgaranti)**

Polardörrens produkter grundas med 2-komponent färg. Efter det slipas och spacklas de för att få bort eventuella ojämnheter. Dörrarna målas sedan med 2-komponent täckfärg, glansvärde 50 i vit och 30 i kulör. Dörrar med 5 års garanti förses med lackförslutning innan de lackeras.

De två främsta orsakerna till att man målar är estetik och skydd.

En korrekt utförd målning ger ett skydd mot stora fuktvariationer. Därmed minskas risken för sprickbildning och angrepp av underliggande material.

Färgytan utsätts för stor belastning av nederbörd, vind, UV-ljus och föroreningar. Detta medför en viss nedbrytning som anses vara normal när färgen åldras. Åldring sker olika fort beroende på klimat, väderstreck, föroreningar och takskydd.

Nedbrytning yttrar sig i form av glansnedgång, mikrosprickor och kulörförändring om inte ytorna rengörs och underhålls regelbundet. Därför bör ytan besiktigas och rengöras regelbundet. Vid eventuell sprickbildning eller flagning måste underhållsmålning utföras snarast.

Om du vill måla om din dörr, rekommenderar vi att du tar kontakt med närmaste färghandel för råd. Beakta dock att produktgaranti inte längre gäller vid ommålning.

### **Rengöring av dörrar (teak och täckmålade)**

Dörrens samtliga sidor måste hållas ren från smuts och damm för att motverka färgens åldringsprocess. Dörrar ska rengöras 1-2 ggr/år. Använd miljömärkta disk- och rengöringsmedel utspädda med vatten enligt instruktion. Rengöringsmedlet får inte innehålla slip- eller polermedel. Använd disk- eller tygtrasa. Torka torrt med trasa efter rengöring. Om mögelangrepp har uppstått ska rengöringsmedel som tar bort mögelsporer användas.

Samtliga täckmålade dörrar, men framför allt mörka kulörer skall (kraftiga kulörförändringar och glansnedgångar) behandlas med ett rengöringsmedel, till exempel Polardörrens cleaner med lättslipande egenskaper. Därefter vaxas med bilvax för att förhindra oxidering och mattering av ytskiktet på dörren.

### **Reparation av skador på täckmålade dörrar**

Om färgen skulle nötas bort eller sprickor skulle uppstå, måste du omgående måla över med bättringsfärg avsedd för utomhusbruk och i rätt glans och kulör. Använd för ändamålet avsedd halvmatt alkyd eller uretanalkyd lack till reparationer. Små skador repareras med liten pensel, slipa först och maska av.

Vid större skador erhålles det bästa resultatet om hela ytan spacklas, slipas och målas om. Pensel kan användas, men bästa resultatet erhålles med spruta. Reparationer ska utföras när temperaturen är över 18°C.

### **ask- och cederdörrar (2 års produktgaranti)**

Dörrarna är från fabrik ytbehandlade med ett oljebaserat system av en grundolja GA 1850 och en toppolja GA 1826, dessa oljor är speciellt utvecklade för ytterdörrar tillverkade av ädelträ. Behovet av underhåll varierar kraftigt beroende på hur utsatta ytorna är för sol, väta och mekanisk nötning. En god regel är att se över ytan årligen och sätta in underhållsåtgärder snarast, där det bedöms nödvändigt. Var speciellt uppmärksam på profiler som har horisontella ytor, dessa är mer väderutsatta.

Om träytan skadats mekaniskt eller då oljan eroderat friläggs träytan som successivt får ett torrt, grånat utseende. När ytbehandlingen av någon orsak skadats, ökar hastigheten för fortsatt nedbrytning och träet kan spricka i speciellt nedre delen av dörren.

### **Underhåll**

- 1) Tvätta ytan med ett mildt rengöringsmedel och skölj väl.
- 2) Låt dörren torka så att ingen fukt finns kvar.
- 3) Slipa bort grånat trä.
- 4) Slipa lätt på de intakta ytor som kommer att oljas igen.
- 5) Behandla med exempelvis Exponyl Ädelträolja eller med på marknaden för utomhusexponering förekommande oljor. Följ noga anvisningen på förpackningen och var observant på att den innehåller antimögelmedel.

Angrepp av Svartmögel kan behandlas med en lösning bestående av 1 del Klorin och 2 delar vatten. Det finns andra lämpliga medel i handeln att tillgå och det viktiga är att skölja rent med vatten efter behandlingen.

### **Tröskel**

Värmebehandlad bok alternativt irokko: Vid grov nedsmutsning, skrapa försiktigt vid behov, slipa och skura tröskeln ren. När tröskeln har torkat ska den behandlas med lämplig lack eller olja. Behandla gärna gummilisten på lämpligt sätt för att undvika att den fryser fast och behåller sin spänst.

### **Karm**

Se dörrblad med likvärdigt ytskikt.

### **Beslag**

Vi rekommenderar en årlig smörjning av gångjärn och spanjoletter, justering av gångjärn. Använd till exempel Polardörrens låsolja till låsfunktion och cylinder samt låsfett till kolv och gångjärn.

### Reklamationer

Reklamation skall göras utan dröjsmål efter det att felet observerats eller borde observerats. Reklamationer anmäls till bygghandeln, där varan införskaffades. Bygghandeln anmäler i sin tur reklamation till Polardörren.

Vid eventuella reklamationer där Polardörren bedömer att montage eller annat ej är fackmannamässigt utfört, tillhandahåller Polardörren ej ersättningsprodukter i enlighet med våra garantiregler.

### Garantiförutsättningar

För att garantin skall gälla krävs att dörren levererats, lagrats, monterats och underhållits enligt Polardörrens anvisningar och TMF:s skrift "Fönster och ytterdörrar, projektering, montering, skötsel och underhåll" att dörren ej använts på onormalt sätt eller utsatts för yttre åverkan och därvid skadats eller att det reparerats eller ändrats av annan än av Polardörren godkänd servicepersonal, att på dörren fastsatt serienummer vid dörrbladet kortsida mot gångjärn ej avlägsnats eller övermålat.

Det är av största vikt att Polardörrens anvisningar för hantering, skötsel och montering följs noga för att garantierna skall gälla. Angående montering, notera särskilt att användning av fogsikum eller liknande inte är tillåten.

### Garantiåtagande

Garantin innebär att Polardörren avhjälpes sådant fel på dörren som omfattas av garantin enligt ovan. Felet avhjälpes genom antingen reparation av befintlig dörr, utbyte av felaktig komponent i dörr eller utbyte av hela dörren. Polardörrens åtagande omfattar alltså reparation eller ersättningsprodukt som tillhandahålls fraktfritt samt returfrakt till fabrik på utbytt komponent. Eventuella kringkostnader ingår ej i garantiåtagandet.

### Garantitid

Garantitid för produkter som berättigar till 5 års produktgaranti gäller från leveransdagen, under förutsättning att våra underhållsinstruktioner efterlevts och garantin registrerats på Polardörrens hemsida via vår återförsäljare eller av konsument direkt.

För isolerrutor räknas tiden från det datum som är stämplat i isolerrutans list.

### Garantins omfattning

Polardörren AB lämnar i Sverige garanti för i fabrik ytbehandlade och glasade dörrar enligt följande:

- mot kvistgulning, färgsläpp och kvist som släpper från karm (5 år)
- mot kondens mellan glasen i isolerrutor (10 år)
- på beslagens funktion (5 år)
- mot böjt dörrblad mer än 4 mm (10 års formgaranti)
- på dörrbladets målning och limning (5 år)
- mot fuktintrång i dörrbladets konstruktion (5 år)
  
- (För modeller Lapporten, Marin, Igloo, Klyftig, Allegro, Prisma, Förnuftig, Blanco i vit

standardutförande, ek-, ask- och cederdörrar samt garageslagportar lämnas 2 års produktgaranti på målning, limning och skydd mot fuktintrång.)

**Undantag från Garantins giltighet.**

Garanti lämnas inte på målning, limning eller böjt dörrblad för dörrar målade i mörka NCS-kulörer (7500 och uppåt). Detta pga. mörka kulörer absorberar mer av solvärmens och utsätter materialerna för extrema påfrestningar.

**Övrigt**

Det görs kontinuerliga förbättringar på våra produkter. Vi förbehåller oss därför rätten till konstruktions- material och designförändringar.